

Ασφάλιση Κατοικίας



Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν κατοικίας

Εταιρία: AIG Europe SA

Προϊόν: House Care 20

με έδρα στο Λουξεμβούργο· έχει λάβει άδεια λειτουργίας από τον Υπουργό Οικονομικών του Λουξεμβούργου και ελέγχεται από την Εποπτική Αρχή Ιδιωτικής Ασφάλισης (Commissariat aux Assurances). Η Εταιρία ασκεί εργασίες ασφαλίσεων μέσω του Υποκαταστήματός της στην Ελλάδα, το οποίο εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έντυπο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το περιγραφόμενο προϊόν. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες αναφορικά με το περιγραφόμενο στο παρόν προϊόν περιλαμβάνονται σε άλλα προσυμβατικά έγγραφα της Εταιρίας και στους Γενικούς όρους ασφάλισης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης; Πρόκειται για προγράμματα ασφάλισης όπου καλύπτουν το σύνολο των κτισμάτων μιας κατοικίας (κτίριο) συμπεριλαμβανομένων των βοηθητικών χώρων και βελτιώσεων ή/ και το σύνολο της οικοσκευής (περιεχόμενο).



Τι ασφαρίζεται;

Πακέτο House Care 20!

- ✓ Πυρκαγιά, κεραυνός, πυρκαγιά από δάσος
- ✓ Ζημιές από καπνό
- ✓ Ευρεία έκρηξη
- ✓ Πρόσκρουση οχημάτων
- ✓ Πτώση αεροσκαφών και αντικειμένων που πέφτουν από αυτά
- ✓ Απεργίες, στάσεις, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, κακόβουλες ενέργειες
- ✓ Ζημιές στο κτίριο ύστερα από διάρρηξη / ληστεία μέχρι € 1.000
- ✓ Αστική Ευθύνη προς τρίτου από καλυπτόμενους κινδύνους μέχρι € 10.000 ανά γεγονός και συνολικά
- ✓ Κοινόχρηστοι χώροι μέχρι € 4.000
- ✓ Επίδομα σεισμού μέχρι € 1.000 σε περίπτωση που η κατοικία καταταγεί στην κατηγορία III «Κτίρια ακατάλληλα για χρήση –επικίνδυνα» μετά από πρωτοβάθμιο μετασεισμικό έλεγχο από το αρμόδιο υπουργείο.

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, διάρρηξη σωληνώσεων ύδρευσης, κεντρικής, κλιματισμού. Αποκατάσταση ζημιωθέντων σωληνώσεων μέχρι € 300 ανά γεγονός. Κόστος διερευνητικών εργασιών μέχρι € 300 ανά γεγονός. Κλοπή ύστερα από διάρρηξη / ληστεία.



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Προκατασκευασμένες κατοικίες/ ξύλινες κατοικίες
- ✗ Ημιτελή ακίνητα
- ✗ Εξοχικές κατοικίες
- ✗ Μόνιμες κατοικίες με επιφάνεια άνω των 200 τμ
- ✗ Κατοικίες εντός δασικών περιοχών
- ✗ Κενές κατοικίες
- ✗ Κατοικίες υπό κατασκευή / ανακαίνιση
- ✗ Αντικείμενα από χρυσό, κοσμήματα (κάθε φύσης, είδους, υλικού κ.λ.π.) ωρολόγια, μέταλλα, έγγραφα, αξιόγραφα, πιστωτικοί τίτλοι, τραπεζογραμμάτια, χαρτονομίσματα, νομίσματα, ένσημα κ.λ.π.
- ✗ Ζώντα ζώα, φυτά και δένδρα.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! **Γενικές Εξαιρέσεις**
Εξαιρούνται Ζημιές που προκλήθηκαν από δόλο του ασφαλιζόμενου, φυσιολογική φθορά, σταδιακές επιδράσεις, εγγενές ελάττωμα, ελαττωματική κατασκευή, κακή συντήρηση, προϋπάρχουσες ζημιές, παλαιότητα, φυσιολογική φθορά, σκουριά, οξειδωση.
- ! **Ζημιές από καθίζηση ή / και κατολίθωση**
Εξαιρούνται ζημιές από καθίζηση ή / και κατολίθωση εδάφους
- ! **Ζημιές από Καπνό**
Εξαιρούνται ζημιές από
 1. φορητές θερμαντικές συσκευές, τζάκια, που προκαλούν προοδευτικά αποχρωματισμούς, ή / και ρύπανση με αιθάλη.
 2. εργασίες καθαρισμού αγωγών, σωλήνων, καπνοδόχων, οι οποίες κατά την κανονική λειτουργία τους εκλύουν καπνό.
 3. Μυρωδιά / οσμή.
- ! **Ευρεία Έκρηξη**
Εξαιρούνται οι ζημιές των αντικειμένων που εξερράγησαν.
- ! **Πρόσκρουσης Οχημάτων**
Εξαιρούνται ζημιές από οχήματα του ασφαλιζόμενου ή των μελών της οικογένειάς του τα οποία διαμένουν στην ασφαλιζόμενη κατοικία.
- ! **Τρομοκρατικές ενέργειες**
Εξαιρούνται ζημιές από πρόσκρουση πυραύλου, βιολογική ή/και χημική μόλυνση
- ! **Αστική Ευθύνη προς Τρίτους**
Εξαιρούνται ζημιές που προκαλούνται από:
 1. ζημιές σε πράγματα τρίτων που ο ασφαλιζόμενος έχει στην κατοχή του.
 2. ζημιές από φυσικά φαινόμενα που συνιστούν ανωτέρα βία.
 3. ζημιές στον ασφαλιζόμενο και στους συγκατοικούντες.
 4. Ζημιές εκ προθέσεως του ασφαλιζόμενου ή από τα πρόσωπα που συνδέονται με αυτόν με σχέση εξαρτημένης εργασίας.
 5. Ζημιές ως συνέπεια παράνομης ή αξιόποινης πράξης που καταλογίζεται στον ασφαλιζόμενο/
- ! **Νερά**
Εξαιρούνται
 1. Απώλειες ή Ζημιές φορητών αντικειμένων τα οποία βρίσκονται στο ύπαιθρο.
 2. Απώλειες από χαλάζι, χιόνι, παγετό
 3. Απώλεια ή ζημία σε εξωτερικά στοιχεία του κτιρίου
 4. Απώλεια ή ζημία στα αντικείμενα – αιτιατά, που προκάλεσαν τη ζημία διάρρηξης σωληνώσεων
 5. Απώλειες ή Ζημιές από διείσδυση υδάτων μέσω θυρών και παραθύρων τα οποία αφέθηκαν ανοικτά.

6. Απώλειες ή Ζημιές σε ηλιακούς θερμοσίφωνες, δορυφορικές κεραίες ή μη, τέντες, πινακίδες,
7. Απώλειες ή ζημιές σε ελεύθερες καλωδιώσεις παντός τύπου
8. Απώλειες ή ζημιές σε κατοικία που έχει παραμείνει κενή για περίοδο μεγαλύτερη των εξήντα (30) ημερών
9. Απώλειες ή ζημιές σε μονώσεις – στεγανοποιήσεις.

Σημείωση: Οι εξαιρέσεις 3, 5 και 6 ισχύουν και για την κάλυψη της Διάρρηξης Σωληνώσεων

! Διάρρηξη σωληνώσεων (πλην αποχέτευσης)

Εξαιρούνται ζημιές σε σωληνώσεις ηλικίας άνω των 40 ετών.

! Διάρρηξη σωληνώσεων αποχέτευσης

Εξαιρούνται ζημιές σε σωληνώσεις ηλικίας άνω των 20 ετών.

! Κλοπή

Εξαιρούνται:

1. Αντικείμενα που βρίσκονται έξω από το ασφαλιζόμενο ακίνητο ή έχουν μεταφερθεί σε άλλον χώρο από τον ρητά περιγραφόμενο στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο χώρο.
2. Απώλειες ή ζημιές σε κατοικία που έχει παραμείνει κενή για περίοδο μεγαλύτερη των εξήντα (30) ημερών και που δεν έχουν ληφθεί τα κατάλληλα μέτρα προστασίας για αποφυγή κλοπής.
3. Κλοπές στις οποίες ενέχονται ως αυτουργοί ή συνεργοί συγγάτοικοι, οικείοι, συγγενείς υπηρέτες ή υπάλληλοι του ασφαλιζόμενου
4. Έργα τέχνης, αργυρά σκεύη, όπλα, αντίκες, φωτογραφικές και κινηματογραφικές μηχανές, αθλητικός εξοπλισμός, μουσικά όργανα, χαλιά, γουναρικά, οπτικοακουστικές και στερεοφωνικές συσκευές και ηλεκτρονικοί υπολογιστές – κάλυψη έως € 1.000 ανά αντικείμενο ή σύνολο ομοειδών αντικειμένων ή αντικειμένων που ανήκουν σε ένα σύνολο

! Κακόβουλες ενέργειες

Εξαιρούνται ζημιές από συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού συγγένειας, υπαλλήλους, συγγάτοικους και νόμιμους αντιπροσώπους του ασφαλιζόμενου. Επίσης εξαιρούνται ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται στο ύπαιθρο.

Οι καλύψεις ισχύουν μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η συνολική αξία των ασφαλιζόμενων αντικειμένων.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει στη διεύθυνση όπου βρίσκεται το ασφαλιζόμενο ακίνητο, η οποία πρέπει να είναι εντός της Ελληνικής επικράτειας.



Ποιές είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να αποστείλετε πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη αίτηση ασφάλισης μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, εφόσον απαιτούνται.
- Να καταβάλετε το ασφάλιστρο, ή την πρώτη δόση σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.
- Να καταβάλλετε τις δόσεις του ασφαλίστρου σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, πριν την εκάστοτε ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση.
- Να ειδοποιείτε την Εταιρία για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων ασφάλισης (π.χ. αλλαγή διεύθυνσης αλληλογραφίας).
- Να λαμβάνετε όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να αποφύγετε ή να μειώσετε την έκταση τυχόν απώλειες / ζημιές.
- Σε περίπτωση ζημιάς, να ενημερώνετε την Εταιρία εγκαίρως και να προσκομίζετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά και αποδεικτικά στοιχεία.
- Να συνεργάζεστε με την Εταιρία για τον διακανονισμό της ζημιάς, σύμφωνα με τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή του ασφαλίστρου πραγματοποιείται πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης, με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στα καταστήματα των συμβεβλημένων τραπεζών ή μέσω Web & Phone Banking των συμβεβλημένων τραπεζών με χρήση του κωδικού πληρωμής που αναγράφεται στο ειδοποιητήριο πληρωμής, με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, με ταχυπληρωμή μέσω ΕΛΤΑ, στο ταμείο των κεντρικών γραφείων της Εταιρίας ή μέσω του ασφαλιστή σας εφόσον διαθέτει δικαίωμα είσπραξης για λογαριασμό της Εταιρίας.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση, εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο και λήγει την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση εγγράφως, μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax), ηλεκτρονικά (μέσω e-mail) ή ταχυδρομικά στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας που είναι: AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδας), Λεωφόρος Κηφισίας 119, Μαρούσι 15124, E-mail Customerservice-GR@aig.com, Τηλ 210-8127600, Φαξ 210-8063585.