

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΩΛΕΙΩΝ



Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρία: AIG Europe SA

Προϊόν: CyberEdge

με έδρα στο Λουξεμβούργο· έχει λάβει άδεια λειτουργίας από τον Υπουργό Οικονομικών του Λουξεμβούργου και ελέγχεται από την Εποπτική Αρχή Ιδιωτικής Ασφάλισης (Commissariat aux Assurances). Η Εταιρία ασκεί εργασίες ασφαλίσεων μέσω του Υποκαταστήματός της στην Ελλάδα, το οποίο εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έντυπο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το περιγραφόμενο προϊόν. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες αναφορικά με το περιγραφόμενο στο παρόν προϊόν περιλαμβάνονται σε άλλα προσυμβατικά έγγραφα της Εταιρίας και στους Γενικούς όρους ασφάλισης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης; Ασφαλιζονται τα ποσά τα οποία ο ασφαλισμένος καθίσταται υπόχρεος, βάσει δικαστικής απόφασης, να καταβάλει ως αποζημίωση σε τρίτους για πράξεις ή παραλείψεις του σχετικά με καλυπτόμενους κινδύνους, καθώς και δαπάνες που χρειάζεται να κάνει όπως αυτές ορίζονται στο ασφαλιστήριο της εκάστοτε εξατομικευμένης ασφαλιστικής σύμβασης.



Τι ασφαρίζεται;

Βασικές Καλύψεις

Καλύπτονται ζημιές που θα συμβούν και θα δηλωθούν εντός της διάρκειας ισχύος του ασφαλιστηρίου και αφορούν:

- ✓ Συμβουλευτικές υπηρεσίες από ειδικούς πληροφορικής, νομικούς και δημοσίων σχέσεων
- ✓ Έξοδα υπεράσπισης
- ✓ Έξοδα γνωστοποίησης
- ✓ Επαναφορά δεδομένων
- ✓ Αποζημιώσεις τρίτων

Προαιρετικές καλύψεις

- Διακοπή Εργασιών
- Κάλυψη Εκβιασμού
- Παραβίαση ασφάλειας τηλεφωνικού κέντρου
- Κλοπή Χρημάτων υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις

Ασφαλιστικά Ποσά / Όρια Ευθύνης της εταιρίας

Η ασφάλιση ισχύει μέχρι των χρηματικών ποσών που ορίζονται στο ασφαλιστήριο, για κάθε μία από τις καλύψεις, ως ανώτατα όρια ευθύνης της ασφαλιστικής εταιρίας για αποζημίωση και τα οποία περιλαμβάνουν κάθε δαπάνη ή έξοδο που θα καταβάλει ο ασφαλιστής βάσει των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.



Τι δεν ασφαρίζεται;

Βασικές εξαιρέσεις

- ✗ Σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές
- ✗ Συμβατική ευθύνη
- ✗ Δόλιες πράξεις και παραλείψεις
- ✗ Προϋπάρχουσες (προγενέστερες) ζημιές
- ✗ Ρύπανση
- ✗ Παράλειψη αποκατάστασης
- ✗ Ελλείψεις διόρθωσης
- ✗ Κλοπή / Απώλεια χρημάτων του Ασφαλισμένου
- ✗ Τέλη και φόροι



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Περιπτώσεις άρνησης καταβολής αποζημίωσης, πέραν των εξαιρέσεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- ! Απαιτήσεις πέραν των χρηματικών ποσών που ορίζονται στο Ασφαλιστήριο, για κάθε μία από τις καλύψεις, ως ανώτατα όρια ευθύνης της Ασφαλιστικής Εταιρίας για αποζημίωση
- ! Μη συμμόρφωση του Λήπτη της Ασφάλισης και / ή Ασφαλισμένου με τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης, ιδίως με τις υποχρεώσεις του σε περίπτωση ζημιογόνου γεγονότος,
- ! Ψευδής ή ελλιπής δήλωση στοιχείων στην αίτηση ασφάλισης ή στα δημόσια δημοσιευμένα στοιχεία.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει εντός της Ελληνικής επικράτειας, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.



Ποιές είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να καταβάλετε το ασφάλιστρο, ή την πρώτη δόση σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.
- Να επιβαρύνεστε το πρώτο ποσό (απαλλαγή), σε ορισμένες ζημιές, όπως αυτές ορίζονται στο ασφαλιστήριο συμβολαίο
- Να αποστείλετε πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη αίτηση ασφάλισης μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, εφόσον απαιτούνται.
- Να ειδοποιείτε την εταιρία για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων ασφάλισης.
- Να λαμβάνετε όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να αποφύγετε ή να μειώσετε την έκταση τυχόν απώλειας/ζημιάς.
- Σε περίπτωση ζημιάς, να ενημερώνετε την εταιρία εγκαίρως και να προσκομίζετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά και αποδεικτικά στοιχεία.
- Να συνεργάζεστε με την Εταιρία για τον διακανονισμό της ζημιάς, ως προβλέπεται στους γενικούς όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή του ασφαλιστρού πραγματοποιείται πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης, με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στα καταστήματα των συμβεβλημένων τραπεζών ή μέσω Web & Phone Banking των συμβεβλημένων τραπεζών με χρήση του κωδικού πληρωμής που αναγράφεται στο ειδοποιητήριο πληρωμής, με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, με ταχυπληρωμή μέσω ΕΛΤΑ, στο ταμείο των κεντρικών γραφείων της Εταιρίας ή μέσω του ασφαλιστή σας εφόσον διαθέτει δικαίωμα είσπραξης για λογαριασμό της Εταιρίας.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, και λήγει την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση εγγράφως, μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax), ηλεκτρονικά (μέσω e-mail) ή ταχυδρομικά στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας που είναι: AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος), Λεωφόρος Κηφισίας 119, Μαρούσι 15124, E-mail Customerservice-GR@aig.com, Τηλ 210-8127600, Φαξ 210-8063585.